

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Il est exposé que :

Online Retail France est une société par actions simplifiée au capital de 100 000 euros, dont le siège est au 5 boulevard des Bouvets 92000 Nanterre, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre.

Online Retail France met en place, sur [www.yapiki.com](http://www.yapiki.com) (ci-après le "Site" ou "Yapiki"), une Place de Marché permettant à des Vendeurs majeurs (ci-après "Vendeurs"), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des acheteurs particuliers (ci-après "Acheteurs"), également inscrits sur le Site, dans le but de vendre des articles neufs et d'occasion (ci-après les "Produits") à prix fermes (ci-après le "Service").

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vendeurs sont régies par les Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV"), qui sont réputées acceptées par le Vendeur lors de chaque confirmation de commande.

En complément, pour utiliser le Service, le Vendeur accepte de se soumettre aux Conditions Générales d'Utilisation Vendeur (les "CGU Vendeur ") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Online Retail France pourra modifier les présentes CGU. Toute modification prendra effet immédiatement pour les Produits en ligne dès leur notification au Vendeur. Elles ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

Il a été en conséquence convenu et arrêté ce qui suit :

## Définitions

Pour la bonne compréhension des présentes, les Parties conviennent des définitions suivantes :

« **Acheteur** » : désigne une personne physique majeure agissant en tant que consommateur, ayant souscrit à un Compte Acheteur sur le Site et ayant passé commande par le biais des Services du Site pour acquérir des Produits auprès d'un Vendeur.

« **Vendeur** » : désigne un vendeur souhaitant offrir à la vente ses Produits par l'intermédiaire du Site et de ses Services et ayant souscrit un Compte Vendeur.

« **Produit** » : désigne le produit mis en vente par le Vendeur par l'intermédiaire des Services proposés par Yapiki.

« **Fiche Produit** » : désigne la présentation des caractéristiques essentielles et notamment le prix d'un Produit offert à la vente par un Vendeur sur le Site.

# Article 1. Objet – Champ d’application – Adhésion

Le Site est disponible en français.

L'accès et l'utilisation du Site ainsi que des Services présents sur ce Site sont soumis aux termes et conditions des présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV »). En utilisant les Services et le Site, les Acheteurs acceptent les CGV ainsi que les mises à jour régulières. Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits ou Services réalisées par l'intermédiaire du Site et de ses Services et ont vocation à régir les relations entre Yapiki et les Acheteurs ainsi qu'entre les Acheteurs et Vendeurs. Elles s'appliquent en complément des conditions générales d'utilisation des Vendeurs qui régissent les relations entre les Vendeurs et Yapiki (ci-après « **CGU Vendeur** »).

Les CGV étant susceptibles de modifications à tout moment, celles applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande par l'Acheteur.

Les CGV sont accessibles de manière automatique aux internautes depuis la page d'accueil du Site. Il suffit pour l'internaute de cliquer sur la rubrique « Conditions Générales de Vente ». Il est recommandé aux Acheteurs du Site de consulter régulièrement cette page.

En conséquence, le fait de visiter le Site, créer un Compte Vendeur, offrir ses Produits ou Prestations, réserver une prestation ou passer commande via le Site implique l'adhésion entière et sans réserve aux CGV.

## Article 2. Fiche Produits

Le Vendeur s'engage à décrire et à présenter ses Produits, sur l'espace de vente qui lui est dédié sur la Plateforme, avec la plus grande exactitude. Les illustrations et autres visuels visant à décrire le Produit sont toutefois publiés à titre indicatif et ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les Produits. Par conséquent, ces éléments n'ont aucune valeur contractuelle.

Yapiki ne peut être tenue responsable des informations retranscrites sur la Plateforme relatives à la description des Produits, étant précisé que ces informations lui sont fournies par le Vendeur.

Le Vendeur s'engage à informer l'Acheteur des caractéristiques essentielles du Produit, notamment au regard des spécificités du Produit concerné telles que les modalités d'utilisation, les restrictions d'âge, la présence de produits allergènes ou d'alcool, les délais de conservation des Produits périssables, etc. Plus généralement, le Vendeur s'engage à apporter à l'Acheteur une information claire, précise et loyale sur chacun de ses Produits notamment leur origine, les accessoires compris, le poids et la taille des colis, etc.

L'Acheteur, lorsqu'il décide d'opter pour la formule du Click & Collect, est informé avant de valider sa commande du délai de mise à disposition à partir duquel le Produit pourra être retiré en boutique du Vendeur. Le Vendeur garantit à l'Acheteur un traitement préférentiel et rapide de sa commande. L'Acheteur pourra alors procéder au retrait de sa commande de manière prioritaire et sans attente.

Lorsque l'Acheteur choisit l'option de livraison, il est informé du délai de livraison avant de valider sa commande. La livraison des Produits intervient alors sous la responsabilité de Yapiki.

Le Vendeur s'engage à retirer de la Plateforme dans les meilleurs délais tout Produit qui ne serait plus disponible à la vente. L'Acheteur est toutefois informé du fait que l'utilisation de la Plateforme ne permet pas d'avoir une visibilité en temps réel sur les stocks de Produits du Vendeur, en sorte qu'il peut techniquement survenir des cas de validations de commandes portant sur des Produits indisponibles. Dans une telle hypothèse, le Vendeur s'engage à proposer à l'Acheteur une solution de remplacement du ou des Produit(s), que l'Acheteur sera libre de refuser. En cas de refus de l'Acheteur, le Vendeur en informera sans délai Yapiki afin que celle-ci puisse procéder au remboursement intégral de la commande concernée.

## **Article 3. Conclusion du contrat**

### **3.1. Processus de commande sur le Site et confirmation de la commande**

L'Acheteur souhaitant passer une Commande de Produits sur le Site doit :

- consulter le descriptif des Produits proposés et leur prix ;
- le cas échéant, choisir les options de personnalisation proposées sur la fiche Produit ;
- ajouter à son panier les articles souhaités ;
- valider le panier ;
- corriger les éventuelles erreurs de saisie ;
- choisir son lieu de livraison ;
- choisir son mode de paiement et y procéder ;
- valider les Conditions générales de vente ;
- valider la Commande.

Pour commander, l'Acheteur doit disposer d'un compte client.

Préalablement à la première Commande, l'Acheteur doit renseigner les informations suivantes pour créer son compte :

- Civilité ;
- Prénom ;
- Nom ;
- adresse postale ;
- numéro de téléphone ;
- adresse mail ;

– mot de passe.

Il appartient à l'Acheteur de s'assurer de l'exactitude des informations fournies, dont il est seul responsable et de mettre à jour ces informations en cas de changement.

Le Vendeur communiquera sans délai à l'Acheteur, par courrier électronique, la confirmation de la Commande enregistrée contenant les informations renseignées par l'Acheteur et les informations pratiques relatives aux Produits, la confirmation des conditions générales de vente acceptées par l'Acheteur ainsi qu'une facture, indiquant la part de la TVA acquittée.

l'Acheteur s'engage à respecter les informations pratiques et consignes qui lui ont été transmises par le Vendeur, à l'occasion de la confirmation de la Commande et de tout échange ultérieur.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée valent preuve de la transaction.

Le Vendeur procédera à l'archivage des Commandes et confirmations de Commande. Les registres informatisés de l'Application et de ses sous-traitants seront considérés par le Vendeur et l'Acheteur comme preuve des communications, Commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties en présence.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser une Commande présentant un caractère anormal, notamment au regard des quantités commandées, ou en cas d'indisponibilité ne lui permettant pas d'assurer la fabrication / la livraison / la fourniture du/des Produits.

l'Acheteur se verra ensuite proposer de laisser un avis / commentaire objectif sur son expérience d'achat auprès du Vendeur.

### **3.2. Disponibilité du/des Produit(s) – Condition résolutoire**

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, et sous réserve de la validation du Vendeur une fois la Commande réalisée.

En cas de retard sur la livraison ou d'indisponibilité du Produit commandé, le Vendeur en informera l'Acheteur par courrier électronique.

En cas d'indisponibilité, l'Acheteur aura alors la possibilité de maintenir ou d'annuler sa commande, en respectant un délai de 48 heures à compter de la réception du courrier électronique. A défaut de réponse dans le délai précité, la commande sera réputée maintenue. En cas d'annulation de la commande, le prix sera remboursé à l'Acheteur.

## **Article 4. Prix et modalités de paiement**

### **4.1. Prix de Vente**

Les prix indiqués par le Vendeur au moment de la Commande sont libellés en Euros TTC, en fonction de la TVA au taux en vigueur au jour de la Commande. Tout changement de taux sera répercuté sans délai sur le prix des Produits proposés.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que les prix présentés sur le Site au jour de la Commande seront seuls applicables à l'Acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de la Commande.

Les prix indiqués comprennent le prix des Produits, et l'éventuelle prestation de personnalisation, mais excluent les frais de livraison et les frais accessoires qui s'ajouteront au montant total à payer.

Le prix de vente est exigible dès la Commande.

## **4.2. Modalités de paiement**

La Commande est réglée par carte bancaire, via le prestataire de paiement qui est la plateforme de paiement Mangopay <https://www.mangopay.com/fr/protection-utilisateur/>

L'ordre de transfert de fonds est saisi sur une page de paiement dédié à cet effet. Pour tout paiement, il pourra être demandé à l'Acheteur de saisir un code à usage unique notifié sur son téléphone portable à destination de l'établissement émetteur de la carte utilisée pour la transaction.

L'Acheteur accepte de recevoir la facture de sa Commande uniquement sous forme électronique à l'adresse qu'il aura renseignée.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre l'exécution de la Commande ou de l'annuler (résolution) en cas de refus de l'établissement bancaire teneur du compte bancaire de l'Acheteur de valider ou d'exécuter le paiement correspondant à cette Commande ou si celle-ci s'avère ou est suspectée d'être frauduleuse.

Les sommes versées par l'Acheteur ne peuvent pas être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

## **Article 5. Expédition et livraison**

La vente en ligne des Produits est limitée et réservée aux Clients résidant en France métropolitaine et pour des livraisons requises ou des « Click & Collect » dans cette zone géographique.

La livraison est faite à l'adresse indiquée par l'Acheteur à cet effet lors de la Commande et une fois le paiement effectué. Le retrait des Produits en « Click & Collect » est effectué dans le lieu indiqué par le Vendeur lors de la Commande et une fois le paiement effectué.

Le délai maximal de livraison / de retrait d'un produit à compter de la commande est indiqué dans le descriptif du produit. En cas d'achat groupé de plusieurs Produits auprès d'un ou plusieurs Vendeurs, le délai de livraison / de mise à disposition applicable à l'ensemble de la Commande correspond au délai le plus long indiqué pour l'un de ces Produits.

La date limite de livraison / de mise à disposition sera précisée dans le courrier électronique de confirmation de la commande.

En cas de retard de livraison/ mise à disposition, l'Acheteur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le Vendeur d'effectuer la livraison / la mise à disposition dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le Vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le Vendeur ne se soit exécuté entre-temps.

Nonobstant ce qui précède, l'Acheteur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque la date ou le délai prévu constitue, pour l'Acheteur, une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse de l'Acheteur en ce sens avant la conclusion du contrat.

Le remboursement de la totalité des sommes versées sera assuré par le prestataire de paiement, pour le compte du Vendeur, dans un délai maximum de quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat aura été dénoncé.

Le Vendeur informera l'Acheteur par courrier électronique de l'envoi de sa Commande.

La livraison / le retrait sera considéré(e) comme ayant été effectué(e) au moment où l'Acheteur ou un tiers qu'il aura désigné sera en possession matérielle des Produits, lequel se matérialisera par la signature de l'accusé de réception de la commande à l'adresse de livraison / de retrait.

En cas d'impossibilité de livrer la Commande, le livreur s'efforcera de trouver un endroit sûr pour y déposer le colis. A défaut, un avis sera laissé à l'Acheteur, indiquant l'endroit où se trouve le colis et la marche à suivre pour procéder à une nouvelle livraison ou aller chercher le colis.

Si la Commande n'a toujours pas pu être livrée / mise à disposition, pour des raisons qui ne sont pas imputables au Vendeur, après un délai de 30 jours suivant la date à laquelle la Commande était disponible en vue de sa livraison / sa mise à disposition, le Vendeur considèrera que l'Acheteur a souhaité mettre un terme au contrat et celui-ci sera résilié aux seuls torts de l'Acheteur. Le Vendeur conservera les sommes versées par l'Acheteur au titre de la Commande en guise d'indemnité contractuelle.

La propriété des Produits sera transférée à l'Acheteur au moment de la livraison / du retrait, tel(le) que définie au paragraphe précédent, et l'Acheteur assumera les risques liés aux Produits à compter de cette date.

Il est à la charge de l'Acheteur de contrôler la conformité du Produit livré avec la Commande réalisée, ainsi que l'état général de la Commande réceptionnée.

L'Acheteur est informé qu'il a la possibilité de retourner au Vendeur les marchandises qui s'avèrent défectueuses ou non conformes, dans les conditions énumérées à l'article 10 des présentes conditions générales. En cas de constatation d'un vice caché ou d'un défaut de conformité d'un Produit, l'Acheteur devra prendre contact avec le Vendeur à l'adresse électronique ou postale renseignée par ce dernier sur l'Application.

## **Article 6. Droit de rétractation**

### **6.1 Rétractation pour les Produits standards**

L'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la réception des Produits, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que les frais de renvoi.

L'Acheteur informe le Vendeur de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai, le formulaire de rétractation fourni en Annexe, ou par tout courrier dénué d'ambiguïté, à l'adresse postale ou électronique communiquée par le Vendeur via le Site.

Sous réserve du parfait état du Produit retourné, le remboursement de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sera assuré par le Vendeur, selon le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur pour payer sa commande, sauf accord exprès de l'Acheteur pour qu'il utilise un autre moyen de paiement, dans un délai maximum de quatorze jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision de l'Acheteur de se rétracter.

Le Vendeur n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si l'Acheteur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le Vendeur.

Par exception, l'Acheteur est informé que, conformément à l'article L221-3 du Code de la consommation, le droit de rétractation est exclu pour l'achat de Produits entrant dans le champ de son activité principale et s'il emploie plus de cinq salariés.

### **6.2 Non-rétractation en cas de demandes spécifiques**

L'attention de l'Acheteur est attirée sur le fait que le droit de rétractation est exclu, conformément à l'article L221-28 3° du Code de la Consommation, pour la Commande de Produits ayant fait l'objet de demandes spécifiques de la part de l'Acheteur, s'agissant de la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications de l'Acheteur ou nettement personnalisés. En conséquence, une fois commandé, l'Acheteur ne pourra annuler et obtenir le remboursement du Produit personnalisé.

## **Article 7. Réclamations**

Toute demande d'information et réclamation éventuelle doit être adressée au Vendeur à l'adresse électronique ou postale renseignée par ce dernier dans l'Application.

## Article 8. Relation avec les Acheteurs

Pour toute information ou question, le Site dispose d'un service en charge des relations avec les Acheteurs, joignable :

- par e-mail : [contact@yapiki.com](mailto:contact@yapiki.com)
- par le formulaire de contact disponible sur le site
- par courrier : Yapiki 5 boulevard des Bouvets 92000 Nanterre

## Article 9. Système de notation et commentaires

### 9.1. Système de notation

**a.** Les Acheteurs sont invités à évaluer les Produits et les Vendeurs sur le Site. Le système de notation proposé sur le Site constitue une caractéristique essentielle de celui-ci et a pour objet de rendre les ventes en ligne des Produits les plus fiables et pertinentes possibles. Il comprend outre le système de notation, la possibilité pour les Acheteurs de laisser un Commentaire (ci-après définis ensembles la « Notation »).

**b.** Les critères de la Notation des Produits et Vendeurs sont plus ou moins objectifs et ne garantissent pas que l'Acheteur ait acheté le Produit via le Site et ses Services. Chaque Acheteur peut noter une seule fois le Produit avec une note allant de 0 à 5, sans possibilité, de modifier ultérieurement cette Notation. La Notation comprend la possibilité de laisser un Commentaire dont le contenu est à la discrétion de l'Acheteur dans le respect des lois et règlements (cf. Article 9.2). La moyenne (somme des notes/nombre total de notes déposées) de ces Notations par Produit est affichée, sur la Fiche Produit, sous forme de cinq (5) ou bulles de vin » (correspondant au logo de Yapiki) plus ou moins remplies en fonction de la note.

L'Acheteur a accès au nombre de Notations et à la moyenne exacte de Notations par Produit. Ces Notations sont visibles pour tous les visiteurs du Site à partir de la Fiche Produit ou bien du fil d'actualité présent sur le Site et ses Services.

**c.** Yapiki garantit une totale transparence quant à la Notation pour chaque Produit à l'égard des Acheteurs et des visiteurs du Site. A ce titre, Yapiki s'engage à transmettre et à publier les Notations de manière strictement identique à celles collectées, de ne pas induire l'Acheteur ou le visiteur en erreur, et de ne pas modifier ou supprimer les Notations, à l'exception de toute Notation dont le Commentaire notamment aurait un caractère illégal conformément aux dispositions de l'Article 9.2.

Par ailleurs, l'Acheteur s'engage à ne pas utiliser la Notation de manière frauduleuse, notamment en procédant à de fausses Notations. Dans le cas où une utilisation frauduleuse est repérée, Yapiki est autorisé à effacer immédiatement les Notations concernées.



Yapiki se réserve le droit réutiliser et de publier les Notations sur tout support en ligne ou hors ligne (réseaux sociaux, blogs...).

## **9.2. Commentaires des Acheteurs**

**a.** Les Acheteurs peuvent poster des commentaires, notamment inclus dans la Notation et leur permettant également de communiquer entre eux, sur le Site et ses Services dans les espaces réservés à cet effet, (ci-après défini « Commentaire »). Les Commentaires, ainsi que le pseudonyme utilisé par les Acheteurs pour les poster, seront visibles par tout visiteur et Acheteur du Site.

**b.** Il est toutefois précisé que l'Acheteur est seul responsable du contenu des Commentaires publiés sur le Site et ses Services. Compte tenu du caractère communautaire du Site et par respect pour les sensibilités de chacun, il appartient à l'Acheteur de conserver une certaine éthique quant aux Commentaires mis en ligne. En conséquence, l'Acheteur est tenu au respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. Il lui appartient de s'assurer que le stockage et la diffusion des Commentaires via le Site et ses Services ne constitue pas (i) une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, (ii) une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.) et au respect de la vie privée, (iii) une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantine, à caractère violent ou pornographique, etc.).

A défaut, tout Commentaire, (i) ne respectant pas les présentes dispositions ou (ii) sur requête des autorités compétentes ou (iii) suite à une notification conforme à la Loi LCEN reçue par Yapiki, pourra être modifié ou supprimé par Yapiki. De plus, l'Acheteur ayant publié un tel Commentaire s'expose à (i) une exclusion immédiate du Site, ainsi que (ii) la suppression du Compte Acheteur. En outre, l'Acheteur encourt à titre personnel, les sanctions pénales spécifiques au contenu litigieux (peines d'emprisonnement et amende), outre la condamnation éventuelle au paiement de dommages et intérêts.

**c.** En tout état de cause, Yapiki ne s'approprie pas les Commentaires faits par les Acheteurs qui restent libres de leurs propos dans le respect de la loi. Yapiki se réserve le droit réutiliser et de publier les Commentaires sur tout support en ligne ou hors ligne (réseaux sociaux, blogs...).

**9.3.** Tous les Commentaires et Notations sont stockés et accessibles dans le Compte Acheteur dans une rubrique intitulée « Commentaire » sur les serveurs de Yapiki.

Il est entendu que Yapiki agit en tant qu'hébergeur au sens de la loi n°e2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite "Loi LCEN"). A ce titre, la responsabilité de Yapiki ne pourra pas être engagée à raison des Commentaires et/ou Notations des Produits et des Vendeurs par les Acheteurs, sauf si Yapiki ne les rendait pas promptement inaccessibles après que leur caractère illicite lui aura été notifié dans les conditions prévues par la Loi LCEN ou sur requête des autorités compétentes.

Yapiki se réserve le droit d'adjoindre aux présentes CGV (ainsi qu'aux CGU Vendeur) des règles de conduite qui viendront préciser et/ou compléter les obligations des Acheteurs et des Vendeurs.

## **Article 10. Données personnelles et CNIL**

### **10.1. Traitement des données personnelles**

Au moment de la création de son Compte Acheteur l'Acheteur accepte de donner les informations et données personnelles requises (ci-après définies les « Données ») et atteste de la véracité de ces dernières.

Les Données communiquées par l'Acheteur dans le cadre d'une commande (nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone, etc.) via le Site sont destinées à Yapiki et sont utilisées pour le traitement et le suivi des commandes, la relation client ainsi que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires incombant à Yapiki.

S'agissant des données relatives aux Produits du Vendeur commandés par les Acheteurs, qui sont collectées dans le cadre du Site et de ses Services, Yapiki informe les Acheteurs qu'elles sont destinées à Yapiki, et que seules les informations nécessaires à la livraison des Produits seront transférées, à cette unique fin, au Vendeur. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

Les Vendeurs assureront la sécurité des Données des Acheteurs qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes. En cas de difficulté concernant le traitement des Données, le Vendeur peut s'adresser directement à Yapiki, dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGV ou CGU Vendeur.

Dans le cadre des CGV, les Acheteurs peuvent être amenés à recevoir par e-mail de la part de Yapiki des informations liées au Site et aux Services.

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification relatif à ses données personnelles en adressant un e-mail à l'adresse [contact@yapiki.com](mailto:contact@yapiki.com).

Il est rappelé que tous les identifiants relatifs au Compte Acheteur attribués par Yapiki sont strictement individuels et ne peuvent être utilisés que par les Acheteurs autorisés. L'Acheteur garde son identifiant et son mot de passe secrets et hors de portée d'un tiers.

### **10.2. Cookies**

Afin de permettre à l'Acheteur de ne pas avoir à s'identifier à chaque accès au Service au cours d'une même journée, hormis lors du premier accès, Yapiki utilise des cookies de session.

Ces fichiers déposés sur l'ordinateur permettent d'identifier l'Acheteur lors de chacune de ses connexions au Site.

Par ailleurs, afin d'améliorer le Site, la Société Yapiki utilise des cookies de mesures d'audience telles que le nombre de pages vues, le nombre de visites, l'activité des visiteurs sur le Site et leur fréquence de retour grâce aux services de Google Analytics. Ces cookies permettent seulement l'établissement d'études statistiques sur le trafic des visiteurs du Site dont les résultats sont totalement anonymes.

La Société Yapiki utilise également des cookies tiers. Les tiers autorisés à accéder aux données collectées dans ces cookies tiers par la Société Yapiki s'engagent à utiliser ces données conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 et à respecter la vie privée des internautes.

L'Acheteur peut accéder à toutes les informations contenues dans les fichiers en relation avec les cookies utilisés par la Société Yapiki conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, en transmettant la demande :

Soit par email à l'adresse [contact@yapiki.com](mailto:contact@yapiki.com) ; soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Yapiki, 5 boulevard des Bouvets 92000 Nanterre.

De façon générale, tout Acheteur peut, s'il le souhaite, s'opposer à l'utilisation de cookies utilisés par la Société Yapiki en sélectionnant les paramètres appropriés de son navigateur pour désactiver les cookies (la rubrique d'aide du navigateur utilisé précise la marche à suivre).

## Article 11. Garanties

Tous les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

En outre, l'Acheteur consommateur ou non-professionnel bénéficie de la garantie de conformité des Produits prévue par les articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation.

Le Vendeur rappelle à l'Acheteur consommateur ou non-professionnel que dans le cadre de sa garantie légale de conformité :

- il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant vingt-quatre mois suivant la livraison de celui-ci.

En cas de produit défectueux ou non-conforme, l'Acheteur doit prendre contact avec le Vendeur.

Le Vendeur proposera à l'Acheteur de renvoyer son Produit. La prise en charge des frais de port s'effectuera dans les conditions prévues par la loi, quelque soit la solution qu'il aura choisie. L'Acheteur est responsable du mode d'emballage de son Produit, lequel doit être réalisé de telle sorte que le Produit puisse voyager sans risque de casse ou de dégradation.

Après traitement du Produit par le Vendeur, qui vérifiera notamment si le Produit peut bénéficier de la garantie légale ou commerciale, il sera procédé à la réparation ou à l'échange standard du Produit. Si la réparation et le remplacement du Produit sont impossibles, l'Acheteur sera remboursé.

En cas de retour anormal, abusif, ce retour sera considéré comme retour non conforme et traité comme tel.

L'Acheteur est également informé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Aussi, l'Acheteur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données de l'Acheteur.

## **Article 12. Droits de propriété intellectuelle**

Les droits de propriété intellectuelle portant sur les marques, logiciels et contenus mis à la disposition des Acheteurs sur ou par le Site et ses Services restent la propriété de Yapiki et ses éventuels concédants de licence et sont protégés par les lois et règlements applicables en la matière. En conséquence, il est interdit de reproduire, représenter ou modifier les logiciels ou contenus du Site et des Services par tout Acheteur à des fins commerciales.

## **Article 13. Vente de boissons alcoolisées – Mineurs – Capacité juridique**

Conformément à l'Article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente de boissons alcoolisées à des mineurs est interdite.

Toutes les offres de boissons alcoolisées présentes sur le Site sont donc réservées aux majeurs de dix-huit (18) ans révolus, ayant la capacité juridique.

En passant commande et/ou au moment de la création de son Compte Acheteur, l'Acheteur déclare et garantit être majeur et avoir la capacité juridique pleine et entière de conclure un contrat de vente avec Yapiki.

Il est en outre rappelé que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et que l'alcool est à consommer avec modération. Pour des informations adaptées à la santé de chaque internaute, Yapiki leur conseille de s'orienter vers leur médecin traitant.

## **Article 14. Dispositions générales**

### **14.1. Registres**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Yapiki, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus en application des CGV.

## 14.2. Résiliation

a. Yapiki se réserve le droit de mettre fin à tout moment au Compte Acheteur par e-mail, moyennant un préavis raisonnable. En cas de non-respect des obligations inhérentes à la responsabilité de l'Acheteur ainsi que de manquement à ses obligations essentielles, l'accès à son Compte Acheteur peut être, immédiatement et sans préavis, temporairement ou définitivement suspendu au moyen de la désactivation de son Compte Acheteur et ce, sans préjudice des autres droits de Yapiki. Les présentes CGV prendront fin dans les mêmes conditions que lors d'une résiliation normale (cf. Article 14.2.b).

b. L'Acheteur pourra supprimer son Compte Acheteur par simple envoi d'un e-mail avec accusé de réception. L'Acheteur et Yapiki auront alors quinze (15) jours ouvrables pour honorer leurs engagements respectifs, notamment pour le Vendeur, honorer ses commandes avec la même attention qu'auparavant et pour l'Acheteur rester redevable de tout montant dû, jusqu'à suppression effective du Compte Acheteur. Yapiki s'engage à effacer le Compte Acheteur ainsi que toutes les informations et données s'y rattachant.

## 14.3. Limitation de Responsabilité

Le Vendeur s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture des Produits commandés conformément aux caractéristiques de ceux-ci, dans le cadre d'une obligation de moyens.

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable d'un défaut d'exécution du contrat résultant notamment du fait de l'Acheteur, d'un cas de force majeure ou, plus généralement, de tout événement ou incident indépendant de sa volonté.

L'Acheteur reste, entièrement et exclusivement, responsable de tout dommage direct ou indirect que lui-même ou les personnes qui sont sous sa responsabilité pourraient causer ou subir dans le cadre de la fourniture, par le Vendeur des Produits.

Le Vendeur ne saurait être responsable en cas de bug informatique intervenant lors de la Commande, lié à la connexion Internet de l'Acheteur ou si l'Acheteur commet toute action susceptible d'entraver le bon fonctionnement ou l'accessibilité technique de l'Application.

Il appartient à l'Acheteur de s'assurer que les Produits commandés sont parfaitement conformes à ses besoins.

## 14.4. Nullité d'une clause

Toute clause des CGV qui viendrait à être déclarée nulle en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente sera privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations ni affecter la validité des CGV. Autant que possible, dans le cas où une clause/sous clause ou une partie de clause/sous clause peut être séparée du reste de la clause afin de rendre la partie restante valable, la clause doit être interprétée en conséquence. Dans le cas contraire, l'Acheteur accepte que la clause en question soit rectifiée et interprétée de telle manière qu'elle se rapproche du sens original de la clause, conformément à la loi.

