
CONDITIONS COMMERCIALES PLATEFORME

Version au 24 Décembre 2021

PREAMBULE

La Plateforme éditée par la société ONLINE RETAIL FRANCE est accessible sur le domaine yapiki.com et tous ses sous-domaines. Elle propose un service d'intermédiation professionnelle par lequel des vendeurs professionnels (*ci-après « les Vendeurs »*) proposent leurs Produits ou Prestations à des clients consommateurs (*ci-après « les Clients »*).

Les présentes Conditions Commerciales régissent l'achat de Produits ou de Prestations proposé(e)s par le Vendeur au Client (*ci-après collectivement désignées comme « les Parties »*), par l'intermédiaire de la Plateforme, en cas de lacune ou d'absence de Conditions Générales de Vente du Vendeur.

1. DEFINITIONS

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Commerciales de la Plateforme, la signification suivante :

- **« Boutique en ligne »** : désigne l'espace attribué par l'Opérateur au Vendeur sur la Plateforme lui permettant de présenter sa société ainsi que ses Produits ou Prestations. Lorsqu'elle est non-activée, il s'agit de l'espace dédié par l'Opérateur à un établissement ou un Vendeur comprenant ses coordonnées et ses horaires.
- **« Boutique physique »** : désigne le point de vente physique du Vendeur dont les coordonnées figurent sur sa Boutique en ligne.
- **« Client »** : désigne toute personne ayant la qualité de consommateur accédant à la Plateforme et procédant à une Commande de Produit ou de Prestation auprès d'un Vendeur.
- **« Commande »** : désigne l'achat de tout Produit ou Prestation auprès d'un ou plusieurs Vendeurs par un Client via la Plateforme.
- **« Compte »** : désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par l'Utilisateur et lui permettant d'accéder à son espace personnel, d'acheter en ligne, de gérer ses Commandes, ou de bénéficier d'autres services complémentaires. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.
- **« Conditions Commerciales de la Plateforme »** : désigne les présentes Conditions commerciales régissant toute transaction réalisée par l'intermédiaire de la Plateforme, et pouvant, le cas échéant, compléter ou remplacer (en cas de lacune ou d'absence), les CGV Vendeur propre à chaque Vendeur.
- **« Conditions Générales de Vente Vendeur » (ou « CGV Vendeur »)** : désigne le contrat encadrant la transaction entre le Client et le Vendeur sur la Plateforme, fourni par le Vendeur. Les conditions générales de vente du Vendeur régissent la vente à distance de ses Produits ou Prestations sur la Plateforme. En cas d'absence de CGV Vendeur, elles seront remplacées par les Conditions Commerciales de la plateforme.

- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme, afin d'encadrer l'utilisation de celle-ci par tout Visiteurs.
- « **Contenus** » : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, données, liens hypertextes, et de façon générale tous les éléments et contenus du Vendeur ou de tout Utilisateur, publiés sur la Plateforme.
- « **Contrat de Vente** » : désigne l'ensemble contractuel encadrant la vente du Produit ou de la Prestation par l'intermédiaire de la Plateforme. Le Contrat de vente est composé de la Fiche Produit, des modalités de Retrait/Livraison choisies lors de la Validation de la Commande, et des CGV du Vendeur complétées, voire remplacées, par les Conditions Commerciales de la Plateforme. En cas de contradiction entre les deux documents, les Conditions Générales de Vente du Vendeur s'appliqueront prioritairement.
- « **Espace Commerçant** » : désigne l'interface permettant au Vendeur professionnel d'accéder à son espace personnel, de configurer sa Boutique en ligne, de suivre ses Commandes et de bénéficier des autres fonctionnalités pour les professionnels. L'accès à l'Espace Commerçant se fait à partir des Identifiants.
- « **Fiche Produit** » : Désigne la fiche récapitulative créée par le Vendeur et décrivant les Produits ou les Prestations proposées via la Plateforme.
- « **Identifiants** » : désigne l'adresse email de l'Utilisateur ou du Vendeur et le mot de passe généré par ces derniers. Ils sont nécessaires à l'accès à l'Espace Commerçant ou au Compte de l'Utilisateur sur la Plateforme.
- « **Opérateur** » : désigne la société qui gère la Plateforme et met en relation les Parties, qui est en l'occurrence la société ONLINE RETAIL FRANCE, société par actions simplifiée au capital de 100.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 891 006 959, et dont le siège social est situé au 5, boulevard des Bouvets, 92000 Nanterre.
- « **Parties** » : au pluriel, désigne ensemble le Client et le Vendeur. Au singulier, désigne une seule des deux Parties.
- « **Plateforme** » : désigne la Plateforme internet accessible sur le domaine yapiki.com et tous ses sous-domaines. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, services et fonctionnalités proposés aux Visiteurs, Utilisateurs et Vendeurs.
- « **Prestataire de Services de Paiement** » ou « **PSP** » : désigne la société, détentrice d'un agrément bancaire, fournissant, par l'intermédiaire de l'Opérateur, des services de paiement aux Vendeurs afin de leur permettre d'encaisser les paiements des Clients et aux Utilisateurs afin de procéder au paiement de Commandes. Le Prestataire de Services de Paiement de l'Opérateur est MANGOPAY, société anonyme de droit Luxembourgeois au capital de 12.700.000 euros dont le siège social est situé au 2 Avenue Amélie, L-1125 Luxembourg, enregistrée au Registre de Commerce et de Sociétés Luxembourgeois sous le numéro B173459, et agréée en tant qu'Établissement de Monnaie Électronique auprès de la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF).
- « **Prestations** » : désigne l'ensemble des prestations pouvant être proposées par le Vendeur au Client via la Plateforme.
- « **Produit** » : désigne tout produit proposé au Client par le Vendeur sur la Plateforme.
- « **Retrait** » ou « **Click and Collect** » : désigne la procédure par laquelle le Client pourra venir collecter son Produit à la Boutique Physique du Vendeur, après avoir passé une commande sur la Plateforme.

- « **Services de paiement** » : désigne les Services et solutions de paiement permettant au Vendeur de recevoir les montants payés en règlement des Commandes de Produits ou Prestations.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par l'Opérateur aux Vendeurs par l'intermédiaire de la Plateforme parmi lesquels on retrouve notamment le « Service Marketplace ».
- « **Service Marketplace** » : désigne la possibilité pour le Vendeur de commercialiser ses Produits ou Prestations sur la Plateforme et consistant principalement en la mise à disposition de la solution logicielle permettant de bénéficier d'un Espace Commerçant, d'une Boutique en ligne et d'une mise en relation avec de potentiels Clients.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne possédant un Compte sur la Plateforme auquel il accède via ses identifiants, qu'il soit Client, ou simple visiteur ayant créé un Compte.
- « **Vendeur** » : désigne le professionnel dont les Produits ou les Prestations sont référencés sur la Plateforme et plus particulièrement le Vendeur concerné par la vente régie par les présentes.
- « **Visiteur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Utilisateur, Vendeur, ou simple internaute.

2. OBJET

Les présentes Conditions Commerciales de la Plateforme sont proposées afin d'harmoniser la politique commerciale applicable aux ventes de Produits sur la Plateforme.

En cas d'absence ou de lacune des CGV du Vendeur, les présentes Conditions Commerciales, s'appliqueront. Ces documents prévaudront dans l'ordre suivant : Fiche Produit, CGV du Vendeur et enfin Conditions Commerciales de la Plateforme.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS COMMERCIALES

Il est précisé que la dernière version des CGV s'appliquera à toute nouvelle Commande.

Toute Commande implique obligatoirement l'acceptation sans réserve des CGV du Vendeur et des présentes Conditions Commerciales de la Plateforme.

Le Client pourra prendre connaissance des présentes Conditions Commerciales de la Plateforme au moment de la Commande d'un Produit ou d'une Prestation auprès du Vendeur. Elles doivent être consultées et expressément acceptées avant toute Commande.

Le Client est invité à lire attentivement, imprimer les présentes Conditions Commerciales de la Plateforme et à en conserver une copie.

4. INFORMATIONS RELATIVES AU CLIENT

Conformément aux dispositions prévues au sein des CGU accessibles sur la page d'accueil de la Plateforme, pour pouvoir passer une Commande sur la Plateforme, le Client devra s'inscrire sur la Plateforme afin de pouvoir disposer d'un Compte.

A partir de ses Identifiants, le Client pourra se connecter à son Compte et passer une Commande de Produits ou de Prestations auprès du Vendeur.

Les informations que le Client fournit au Vendeur lors d'une Commande doivent être complètes, exactes et à jour. Le Vendeur se réserve le droit de demander au Client de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

5. PROCESSUS DE COMMANDE DE PRODUITS / PRESTATIONS

5.1 Caractéristique des Produits / Prestations

Le Vendeur s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des Produits / Prestations au sein de la Fiche Produit et les informations obligatoires en vertu du droit applicable.

Par conséquent, le Client accepte de les lire attentivement avant de passer commande sur la Plateforme.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation de l'offre et des Produits / Prestations à ses besoins.

Les Produits / Prestations commercialisés sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Les photographies, illustrations et autres visuels visant à décrire les Produits /Prestations sont publiés à titre indicatif et ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les Produits. Par conséquent, ces éléments n'ont aucune valeur contractuelle.

5.2 Procédure de commande

Les Commandes de Produits / Prestations sont directement passées sur la Plateforme. Pour effectuer une Commande, le Client doit suivre les étapes décrites ci-dessous.

5.2.1 Sélection des Produits / Prestations

Le Client devra sélectionner le(s) Produit(s) ou Prestation(s) de son choix en cliquant sur le(s) Produit(s) ou Prestation(s) concerné(es). Il pourra le cas échéant ajuster la quantité souhaitée, choisir les caractéristiques du Produit ou de la Prestation souhaité(e)s lorsqu'il y a plusieurs déclinaisons, et ajouter le Produit ou la Prestation à son panier.

Une fois le Produit ou la Prestation sélectionné(e) et placé(e) dans le panier du Client, le Client peut continuer d'ajouter à son panier autant de Produits / Prestations qu'il le souhaite.

5.2.2 Commandes

Une fois les Produits / Prestations placés dans son panier, le Client doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa Commande est correct.

Une fois que le Client aura validé le contenu du panier, il pourra alors choisir les modalités de retrait/livraison des Produits et Prestations de son panier. Les modalités de retrait/livraison sont spécifiques à chaque Vendeur et parfois au sein d'une même boutique en ligne, certains produits auront également des modalités de livraison différentes.

Les Vendeurs ont le choix de proposer aux Clients de la Plateforme au moins un des modes de retrait/livraison suivants :

- Retrait - Click & Collect: Retrait par le Client de la Commande dans la boutique physique du Vendeur.

- Livraison à une adresse choisie par le Client : la livraison peut être effectuée par le Vendeur lui-même ou par un prestataire local ou national avec lequel le Vendeur est affilié.

Les frais de livraison, lorsqu'applicable, sont indiqués à côté de chaque modalité de livraison. Parfois, le Client doit d'abord indiquer son adresse de livraison pour que les frais de livraisons soient calculés.

Le Client sera invité à compléter les informations nécessaires à son choix de mode de livraison.

Un récapitulatif de commande indiquant les Produits/Prestations, les prix, les taxes applicables et les frais de livraison, le cas échéant, est affiché. Selon les choix de retrait/livraison que le Client effectuera, les frais de livraisons s'actualiseront dans le récapitulatif de commande.

Une fois que le Client a sélectionné les modalités de retrait/livraison pour chaque Vendeur et Produits/Prestations, et a vérifié le récapitulatif de sa Commande (*y compris la quantité et les références des Produits commandés, les déclinaisons éventuelles, les modalités de retrait/ livraisons choisies, l'adresse de livraison, et le prix*), il peut passer au paiement de la Commande.

Le Client est alors invité à lire et accepter les présentes Conditions Commerciales de la Plateforme ainsi que les CGV spécifiques aux Vendeurs des Produits et Prestations commandées.

Le Client procède au paiement sécurisé des Produits / Prestations en suivant les instructions figurant sur la Plateforme et en fournissant toutes les informations nécessaires à la facturation. Les Commandes passées doivent comprendre toutes les informations nécessaires à leur traitement.

5.2.3 Accusé de réception et Confirmation de Commande

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur la Plateforme afin d'accuser réception de la Commande du Client. Une copie de l'accusé de réception avec le récapitulatif de la Commande est automatiquement adressée au Client par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

Le statut de la Commande est alors en attente de validation par le ou les Vendeurs. Le Client recevra un courrier électronique par Vendeur pour l'informer lorsque sa Commande aura été acceptée ou refusée (en partie ou totalement).

Le Client peut se connecter à son Compte avec ses identifiants pour suivre à tout moment le statut de ses Commandes et contacter les Vendeurs directement s'il a besoin de plus d'information.

Les Vendeurs et leurs prestataires de livraisons pourront également prendre contact directement avec le Client par rapport aux modalités de retrait/ livraison.

5.2.4 Facturation et Livraison

Pendant la procédure de commande, le Client devra saisir les informations nécessaires à la livraison, au paiement et à la facturation.

Si le Client a sélectionné la livraison à domicile concernant la vente de Produits, le Client doit notamment indiquer clairement toutes les informations utiles relatives à la livraison, en particulier l'adresse exacte de livraison, ainsi que tout éventuel code d'accès, nom sur interphone, numéro d'appartement et détail concernant l'adresse de livraison.

Ni le bon de commande que le Client établit en ligne, ni l'accusé de réception envoyé au Client par courrier électronique ne constituent une facture. Quel que soit le mode de commande ou de paiement utilisé, le Client recevra l'original de la facture à la Livraison de sa Commande ou au Retrait de celle-ci et si ce n'est pas le cas, il peut en faire la demande au Vendeur directement.

5.3 Prix

Pour tous les Produits et Prestations, le Client trouvera sur les boutiques en ligne des Vendeurs sur la Plateforme des prix affichés en euros Toutes Taxes Comprises (TTC), ainsi que les frais de livraison éventuellement applicables lors de la validation de Commande selon les modalités de retrait/livraison choisies.

Les prix incluent en particulier la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de Commande. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des Produits à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué à la date à laquelle la Commande est passée par le Client.

5.4 Disponibilité des Produits / Prestations

Le Vendeur s'engage à mettre à jour les stocks des Produits/Prestations sur la Plateforme dans les meilleurs délais mais le Client est toutefois informé que la Plateforme ne permet pas d'avoir une visibilité en temps réel sur les stocks de Produits du Vendeur.

Ainsi il convient de rappeler, qu'une Commande après avoir été passée par le Client sera tout d'abord en attente, et qu'elle ne sera validée qu'après la réception par le Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le ou les Vendeurs.

Un Produit ou Prestation indisponible pourra être consulté sur la Plateforme mais ne pourra pas être ajouté au panier du Client.

En tout état de cause, il convient de rappeler que l'Opérateur ne saurait être tenu responsable de l'indisponibilité d'un Produit ou d'une Prestation, ou d'une quelconque conséquence de la Commande ou de l'annulation de celle-ci, l'opération de vente étant effectuée sous la seule et entière responsabilité du Vendeur.

6 DROIT DE RETRACTATION

Les modalités du droit de rétractation sont prévues dans la « politique de rétractation », politique disponible en Annexe 3 des présentes.

7 PAIEMENT

7.1 Moyens de paiement

Le Client peut payer ses Produits en ligne sur la Plateforme par Carte Bancaire uniquement.

Lorsqu'il souhaitera accéder à la page de paiement, le Client sera redirigé vers un espace sécurisé afin de procéder au paiement. En l'occurrence, le Client se déclare informé du fait que tout paiement sur la Plateforme se fait via le Prestataire de Services de Paiement, gérant les flux financiers.

Dans ce cadre, le Client garantit au Vendeur qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Toutes les mesures nécessaires seront alors prises pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur la Plateforme.

7.2 Date de paiement

En cas de paiement par carte de crédit, le compte du Client sera débité de chaque Produits / Prestations commandés sur la Plateforme lors de l'acceptation de la Commande par le ou les Vendeurs.

7.3 Refus de paiement

Si la banque refuse de débiter une carte, le Client devra contacter le Vendeur afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avèrerait impossible, la Commande et la vente seraient annulées.

8 LIVRAISON / CLICK AND COLLECT

Les modalités de livraison sont visées en Annexe 1.

Les modalités de retrait (Click and Collect) sont visées en Annexe 2.

9 TRANSFERT DES RISQUES

Sauf convention contraire particulières entre les Parties, le transfert au Client des risques de vol, perte, détérioration ou destruction s'opère lors de la remise effective du Produit à l'issue de la livraison ou du retrait.

10 GARANTIE

En dehors des garanties commerciales que le Vendeur pourrait proposer pour certains Produits, tout Client bénéficie de garanties « légales », pour l'ensemble des Produits, qui sont détaillées ci-dessous, conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation.

Article 10.1. Garantie de conformité

Article L. 217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L.217-5 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. ».

Le Vendeur est susceptible de répondre des défauts de conformité existants lors de la délivrance et des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge ou a été réalisée sous sa responsabilité.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit (**Article L.217-12 du Code de la consommation**)

En cas de défaut de conformité, le Client pourra demander le remplacement ou la réparation du Produit, à son choix. Toutefois, si le coût du choix du Client est manifestement disproportionné au regard de l'autre option envisageable, compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut, le Vendeur pourra procéder à un remboursement, sans suivre l'option choisie par le Client.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, le Vendeur s'engage à restituer le prix du Produit sous trente (30) jours à réception du Produit retourné et en échange du renvoi du Produit par le Client.

Enfin, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit pendant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit excepté pour les biens d'occasion pour lesquels ce délai est fixé à six (6) mois. (**Article L. 217-7 du Code de la consommation**).

Il est précisé que la présente garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale consentie, le cas échéant, sur les Produits.

Article 10.2. Garantie des vices cachés

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des vices cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. (**Article 1641 du Code Civil**)

Cette garantie permet au Client qui peut prouver l'existence d'un vice caché de choisir entre le remboursement du prix du Produit s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le Produit n'est pas retourné.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, le Vendeur s'engage à restituer le prix du Produit sous trente (30) jours à réception du Produit retourné et en échange du renvoi du Produit par le Client. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par le Client dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. (**Alinéa 1^{er} de l'article 1648 u Code Civil**)

11 RESPONSABILITE

Sauf dispositions d'ordre public contraires, le Vendeur ne sera pas responsable de la survenance de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant directement ou indirectement de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation des Produits. Le Vendeur ne sera pas responsable en cas de perte ou destruction de tout bien, dommage ou dépenses ayant pour origine directe ou indirecte l'utilisation, la mauvaise utilisation ou l'incapacité d'utilisation du Produit par le Client, et cela de façon indépendante ou en combinaison avec un autre Produit.

Par ailleurs, la responsabilité du Vendeur ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au Client, notamment en cas de défaut de prudence, de diligence ou de négligence de sa part lors de la saisie de sa commande.

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

12 FORCE MAJEURE

La responsabilité du Vendeur ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Commerciales de la Plateforme découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un des événements susvisés, le Vendeur s'efforcera d'informer le Client dès que possible.

13 DONNÉES PERSONNELLES

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>

Conformément à la loi n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux, tout professionnel se réserve le droit de démarcher un consommateur inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet dudit contrat, y compris lorsqu'il s'agit de proposer au consommateur des produits ou services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

Le Vendeur peut être amené à collecter et traiter les données à caractère personnel des Clients de la Plateforme lors de la Commande de Produits ou Prestations. A ce titre, il garantit qu'il traite ces données dans le respect des droits et obligations issues de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, modifiée dite Loi « Informatique et Libertés », et du Règlement Général sur la Protection des Personnes (RGPD).

A compter de la mise en relation avec le Client ayant procédé à une Commande de Produits ou de Prestations, le Vendeur sera responsable des traitements de données à caractère personnel des Clients.

Les données du Client sont conservées confidentiellement par le Vendeur, pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi, pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale si vous êtes client ou à compter de votre dernier contact si vous n'êtes pas encore client.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services du Vendeur intervenant dans le processus de commande.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (*Règlement général sur la protection des données* dit RGPD), le Vendeur assure la mise en œuvre des droits des personnes concernées .

Il est rappelé que le Client dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement conformément aux articles 49,50,51,53 et 55 de la Loi Informatique et Libertés et aux dispositions des articles 15, 16, 17 et 18 du Règlement Général européen sur la Protection des Personnes (RGPD).

Conformément aux dispositions de l'article 56 de la Loi Informatique et Libertés et à l'article 21 du RGPD, le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

Le Client peut également définir le sort de ses données après sa mort et choisir que le Vendeur communique ou non ses données à un tiers que le Client aura préalablement désigné.

Le Client peut exercer ces droits en adressant un courrier électronique à ou en envoyant un courrier au Vendeur.

Enfin, le Client peut également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

L'ensemble de la politique liée aux traitements de données personnelles mis en œuvre par l'Opérateur est détaillée au sein de la Politique de Confidentialité de la Plateforme.

14 RÉCLAMATIONS

Tout Client aura la possibilité de formuler une réclamation concernant une Commande de Produits ou de Prestation auprès du Vendeur.

Le Client pourra contacter le Vendeur dès la réception de tout Produit ou dès la réalisation de toute Prestation (ou la date prévue pour la réception du Produit ou la réalisation de la Prestation), par exemple dans les cas suivants :

- Produit non reçu ou Prestation non effectuée ;
- Produit non conforme : le Produit reçu ne correspond pas au Produit commandé ;
- Prestation mal ou non exécutée : la Prestation effectuée n'a pas été correctement effectuée ou n'a pas été effectuée du tout ;
- Produit endommagé : le Produit reçu est abîmé ou incomplet.

Le Client devra indiquer le numéro de la commande concernée.

Tout litige en lien avec la Commande de Produits / Prestation sera directement réglé entre le Client et le Vendeur, seules Parties aux présentes Conditions Commerciales de la Plateforme.

Le Vendeur et/ou le Client pourra néanmoins solliciter l'Opérateur pour qu'il intervienne en tant que médiateur entre eux via le courriel contact@yapiki.com .

15 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les Contenus publiés sur sa boutique en ligne et son Espace Commerçant sont la propriété du Vendeur, ou sont des Contenus sur lesquels il dispose d'une licence d'utilisation.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, des Contenus, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse du Vendeur, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

L'acceptation des présentes Conditions Commerciales de la Plateforme vaut reconnaissance par le Client des droits de propriété intellectuelle du Vendeur et engagement à les respecter.

16 VALIDITÉ DES CONDITIONS COMMERCIALES

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Commerciales de la Plateforme ne saurait affecter la validité du présent Contrat. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les présentes Conditions Commerciales de la Plateforme.

17 MODIFICATION DES CONDITIONS COMMERCIALES

Les présentes Conditions Commerciales de la Plateforme sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour à tout moment. Il est toutefois précisé que les Conditions Commerciales de la Plateforme applicables sont celles en vigueur au moment de la Commande. Ainsi, les modifications apportées aux Conditions Commerciales de la Plateforme ne s'appliqueront pas aux Produits déjà achetés ou Prestations déjà effectuées.

18 ATTRIBUTION DE COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

LES PRESENTES CONDITIONS COMMERCIALES AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE LE CLIENT ET LE VENDEUR SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

EN CAS DE LITIGE, SEULS LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SERONT COMPETENTS.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, le Client est invité à contacter le service réclamation du Vendeur.

Si aucun accord n'est trouvé ou si le Client justifie avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du Vendeur par une réclamation écrite, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

Pour enclencher cette médiation, le Client peut se référer à la [plateforme Européenne de règlement en ligne des litiges \(RLL\)](#).

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, le Client ou le Prestataire peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHESE OU LA MEDIATION ECHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGEE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU A UNE MEDIATION SERA CONFIE A LA JURIDICTION COMPETENTE DESIGNEE CI-DESSUS.

ANNEXE 1 - POLITIQUE DE LIVRAISON

Chaque Vendeur est responsable des services de livraison proposés aux Clients pour ses Produits et l'Opérateur n'a aucune responsabilité dans les services de livraison proposés.

Disponibilité de la livraison

Le service de livraison ne peut être assuré pour certains Vendeurs, et/ou Produits spécifiques. La livraison n'est donc disponible que lorsque des modes de livraisons sont proposés à l'Utilisateur au moment de valider la Commande via la Plateforme.

Lorsque la livraison ne peut être choisie par l'Utilisateur, le Produit et/ou Prestation sera à retirer par le Client en Boutique Physique du Vendeur avec l'option de Retrait / Click & Collect.

Modes de livraison

Le Vendeur peut proposer différents modes de livraison aux Clients. Il peut effectuer les livraisons lui-même, et/ou passer par un ou des prestataires locaux ou nationaux avec lesquels il sous-traite la livraison.

Les conditions de chaque prestataire s'appliquent selon les modes de livraison choisis. Les modalités de livraison sont détaillées lors du choix du mode de livraison lors de la validation de Commande ou à défaut dans les CGV du Vendeur.

Zone de livraison

La zone de livraison par défaut est la France, étant précisé que le Vendeur pourra restreindre la zone géographique de livraison à un rayon kilométrique autour de sa Boutique Physique et/ou à certaines communes. La zone de livraison est donc différente selon les Vendeurs et selon les différents modes de livraisons qu'ils proposent à leur Client.

Pour chaque mode de livraison choisi, le Client doit indiquer son adresse de livraison afin de vérifier que son adresse est dans la zone de livraison. Il est impossible de passer une Commande et de choisir la livraison si l'adresse de livraison est située en dehors de la zone de livraison.

Le Client se devra de mentionner toute indication utile concernant son adresse de livraison, à savoir le ou les codes d'accès, le nom sur l'interphone auquel le Livreur devra sonner, l'étage, le numéro du bâtiment ou de l'appartement etc.

Délais & Frais de livraison

Au cours du processus de validation de Commande, les délais et modes de livraison possibles pour les Produits de la Commande sont indiqués au Client. Ces délais s'entendent hors weekends ou jours fériés et courent à partir de l'acceptation de la Commande par le Vendeur.

Les frais de livraison, lorsqu'applicable, sont indiqués à coté de chaque mode de livraison. Ces coûts de livraison sont calculés en fonction du mode de livraison et parfois, le Client doit d'abord indiquer son adresse de livraison pour que les frais de livraisons soient calculés en fonction de la distance. Le montant de ces frais de livraison sera dû par le Client en sus du prix des Produits achetés.

Certains modes de livraison permettent au Client de choisir une préférence de date de Livraison mais la date finale de livraison sera confirmée par le Vendeur après confirmation de l'acceptation de Commande.

Dépendant de facteurs extérieurs, les délais de livraisons indiqués ne sont pas garantis.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les tarifs des frais de livraison sans en avertir préalablement le Client. Le service de livraison sera ainsi facturé sur la base du tarif en vigueur à la date de la commande du Client.

Problèmes de livraison

Il appartient au Client de vérifier les Produits livrés dès leur livraison.

En cas de Produits incomplets, détériorés ou de non-conformité apparente, le Client devra les refuser, l'inscription de réserves sur le bon de livraison à réception desdits Produits étant inefficace.

Le Client est responsable de l'exactitude de l'adresse renseignée lors de la Commande. Le Vendeur ou la Plateforme ne pourront être tenu responsable d'une Commande retournée à cause d'une adresse non valide ou incomplète. Si un tel cas devait se produire, le Client sera avisé par courriel ou téléphone. Il lui sera alors proposé une nouvelle livraison sous réserve du paiement de nouveaux frais de livraison ou un retrait en Boutique Physique de la Commande.

ANNEXE 2 - POLITIQUE DE RETRAIT

Principe du Retrait

Les Produits commandés sur la Plateforme par le Client pourront être retirés à la Boutique physique du Vendeur à la date et l'heure déterminée lors du choix du mode de livraison/retrait lors de la validation de la Commande.

Le Retrait est gratuit et le Client pourra récupérer sa Commande de manière prioritaire.

Zone de Retrait

Le Produit pourra être retiré à la Boutique physique du Vendeur dont l'adresse est indiquée sur sa Boutique en ligne.

Horaires de Retrait

Le Client choisit la date et l'heure auxquelles il souhaite venir retirer sa Commande chez le Vendeur au moment de valider les modalités de retrait/livraison de sa Commande. Le prochain horaire disponible est indiqué et le Client peut choisir la date et l'heure de son choix à partir de cet horaire, dans la limite des horaires d'ouverture de la Boutique Physique du Vendeur.

Délais de Retrait

Passé la date et l'heure de retrait choisie, si le Client n'est pas venu récupérer sa Commande, le Vendeur réservera la Commande du Client pendant un délais de 48H avant de remettre les Produits en rayon.

En cas d'impossibilité de retrait à la date prévue, le Client est invité à contacter directement le Vendeur avant la date de retrait prévue afin de confirmer une nouvelle date et un nouvel horaire de retrait.

Modalités de Retrait

Le Client pourra récupérer sa commande en Boutique sur présentation de la confirmation de Commande reçue par courriel ou d'une pièce d'identité, en indiquant le numéro de commande.

ANNEXE 3 - POLITIQUE DE RETRACTATION

Principe de rétractation

Le Client a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Délai de rétractation

- **Pour la vente de Produits avec Livraison**

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où le Client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du Produit.

Dans le cas où le Client aurait commandé plusieurs Produits via une seule commande donnant lieu à plusieurs livraisons (ou dans le cas d'une commande d'un seul Produit livré en plusieurs lots), le délai de rétractation expirera quatorze (14) jours après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du dernier bien, du dernier lot ou de la dernière pièce.

- **Pour la vente de Produits avec Retrait en Point de Vente**

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour prévu par le Client pour retirer sa Commande dans le Points de Vente Physique du Vendeur lors de la Commande – et ce même si le Client récupère sa Commande plus tôt ou plus tard que la date initialement prévue.

Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation et conformément à l'article L.221-21 du Code de la consommation, le Client doit notifier sa décision de se rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) au Vendeur.

Il peut également utiliser le formulaire ci-dessous :

FORMULAIRE DE RETRACTATION – PRODUIT

À l'attention de [Nom du Vendeur]

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du Produit ci-dessous :

Nom et Référence du Produit _____

N° de la facture : _____

N° de la Commande : _____

- Commandé le [_____] / reçu le [_____] sur la Plateforme Yapiki

- Moyen de paiement utilisé : _____

- Nom du Client : _____

- Téléphone du Client : _____

- Adresse du Client/ Adresse de livraison : _____

- Raison de la rétractation (optionnel) : _____

- Signature du Client (sauf cas de transmission par courriel)

- Date

FORMULAIRE DE RETRACTATION – PRESTATION

À l'attention de [Nom du Vendeur]

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la Prestation ci-dessous :

Nom et Référence de la Prestation _____

N° de la facture : _____

N° de la commande : _____

- Commandé le [_____] sur la Plateforme Yapiki

- Moyen de paiement utilisé : _____

- Nom du Client et le cas échéant du bénéficiaire de la commande : _____

- Téléphone du Client : _____

- Adresse du Client/ Adresse de livraison : _____

- Raison de la rétractation (optionnel) : _____

- Signature du Client (sauf cas de transmission par courriel)

- Date

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le Client doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de la part du Client, le Vendeur s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant, le cas échéant, du choix par le Client d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard proposé par le Vendeur. Le mode de livraison standard proposé par le Vendeur est celui au tarif le plus bas.) à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter (**Article L.221-24 du Code de la consommation**).

A moins qu'il ne propose de récupérer lui-même les Produits, le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le Vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

Modalités de retour du / des Produit(s)

Le Client devra en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après communication de sa décision de se rétracter du présent contrat, renvoyer le bien, à l'adresse du Vendeur.

Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Frais de retour du / des Produit(s)

Le Client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Etat du bien retourné

Le Produit doit être retourné suivant les consignes du Vendeur et comporter notamment tous les accessoires livrés.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit. En d'autres termes, le Client dispose de la possibilité de tester le Produit mais sa responsabilité pourra être engagée s'il procède à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires.

Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats (**Article L.221-28 du Code de la consommation**).

- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

- De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;
- De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- Conclues lors d'une enchère publique ;
- De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

