

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION VENDEUR

## **Il est exposé que :**

Online Retail France est une société par actions simplifiée au capital de 100 000 euros, dont le siège est au 5 boulevard des Bouvets 92000 Nanterre, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre.

Online Retail France met en place, sur [www.yapiki.com](http://www.yapiki.com) (ci-après le "Site" ou "Yapiki"), une Place de Marché permettant à des Vendeurs majeurs (ci-après "Vendeurs"), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des acheteurs particuliers (ci-après "Acheteurs"), également inscrits sur le Site, dans le but de vendre des articles neufs et d'occasion (ci-après les "Produits") à prix fermes (ci-après le "Service").

Pour utiliser le Service, le Vendeur accepte de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Vendeur (ci-après les "CGU Vendeur ") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV"), qui sont réputées acceptées par le Vendeur lors de chaque confirmation de commande.

Online Retail France pourra modifier les présentes CGU. Toute modification prendra effet immédiatement pour les Produits en ligne dès leur notification au Vendeur. Elles ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

Il a été en conséquence convenu et arrêté ce qui suit :

## **Article 1. Objet – Champ d'application – Adhésion**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation Vendeur (ci-après les « CGU Vendeur ») s'appliquent en complément des Conditions Générales de Ventes Particuliers et forment un tout. Les Vendeurs acceptent de se soumettre à tout moment sans restriction ni réserve aux CGV.

Les CGU Vendeur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Yapiki met, à la disposition des Vendeurs, des services leur facilitant l'accès au e-commerce et leur permettant de mettre en vente leurs Produits et leurs Prestations. Elles définissent également les conditions qui encadrent les différents Services proposés par Yapiki. Il s'agit par exemple de vente de Services logistiques, commerciaux ou événementiels mais également des services inhérents à l'utilisation du Site et qui permettent l'échange simple et direct avec les Utilisateurs par le biais de commentaires mais aussi de Services divers que Yapiki met à disposition des Vendeurs.

Pour utiliser le Site et avoir accès aux Services, le Vendeur accepte de se soumettre aux CGV et CGU Vendeur.

Yapiki se réserve la possibilité de modifier les CGU Vendeur à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande par l'Acheteur et sont acceptées par le Vendeur lors de chaque vente de Produits et Services.

## **Article 2. Services proposés par Yapiki aux Vendeurs**

2.1 Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Vendeurs :

- de créer une boutique en ligne
- d'inscrire et de décrire les Produits mis en vente,
- d'avoir une visibilité auprès d'acheteurs,
- d'être en relation avec des Acheteurs,
- d'accepter les commandes faites par les Acheteurs,
- d'être payé pour les produits vendus,
- de préparer le retrait ou la livraison des produits,
- d'être en relation avec les Acheteurs suite à la vente.

Les ventes sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. Yapiki n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire du Service.

En cas de non-respect des présentes CGU Vendeur, Yapiki pourra interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 14.

2.2. Le Site constitue également un lieu permettant l'échange simple et direct avec les Utilisateurs, notamment par le biais de commentaires (cf. Article 9 des CGV).

Yapiki se réserve le droit d'apporter au Site toutes les modifications et améliorations nécessaires et ne pourra être tenu responsable des dommages et conséquences pouvant survenir de ce fait.

Yapiki fera ses meilleurs efforts pour que le Site fonctionne de la manière la plus optimale possible mais ne sera tenu à cet égard qu'à une obligation de moyen. Yapiki ne sera pas responsable des conséquences résultant de l'inaccessibilité du Site, pour quelque raison que ce soit et, notamment, en raison de contraintes ou de difficultés d'ordre technique.

## **Article 3. Inscriptions sur le Site**

Conformément aux CGV, pour bénéficier du Site et de ses Services, le Vendeur doit souscrire à un Compte Utilisateur selon le formulaire de candidature en ligne sur le Site et garantir être un professionnel.

L'inscription du Vendeur et la création de son compte (ci-après "Espace Commerçant") se font au moyen d'un formulaire de candidature accessible sur le site <https://yapiki.com/>.

Un seul compte peut être attribué par Vendeur (même SIRET) et associé à une même adresse électronique. Tout doublon de compte se verra immédiatement supprimé sauf validation préalable par Yapiki.

La création du Compte Commerçant permettra notamment au Vendeur d'échanger de manière simple et directe avec les Utilisateurs du Site et de ses Services.

### **3.1 Inscription**

La procédure d'inscription via le formulaire en ligne comprend les étapes suivantes :

- Le Vendeur complète un formulaire de candidature afin de fournir les informations nécessaires dont certaines sont qualifiées d'impératives. Les informations sont d'ordre personnelles : nom, adresse, moyens de contact, justificatif de domicile, ... et d'ordre professionnelle : forme juridique, kbis, statuts signés, ... Le Vendeur prend connaissance et accepte les présentes conditions générales avant de valider son formulaire de candidature et prend également connaissance des conditions de paiement
- Les informations sont réputées exactes et seront mises à jour régulièrement, le Vendeur est responsable de l'exactitude et l'actualisation de son profil sur son Espace Commerçant. Il est strictement interdit de créer un compte sans qu'il n'ait pour objet la collaboration avec Yapiki, d'y stipuler des informations inexactes ou de s'attribuer des certifications sans en avoir reçu les documents officiels
- Une fois son compte créé et dûment complété, le Vendeur est publié et devient visible en ligne. Le Vendeur peut alors commencer à vendre des produits et à recevoir ses commandes. Une commande validée par le Vendeur l'engage de manière irrévocable. Yapiki se réserve toutefois le droit de refuser une commande d'un Acheteur, pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime
- Il est précisé qu'une page de présentation du Vendeur peut être créée et maintenue sans qu'un Produit ou une Prestation ne soit vendue.

### **3.2 Identifiant et mot de passe**

Pour utiliser le Service, le Vendeur utilise l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de son compte. Les identifiants et mots de passe sont sous l'unique responsabilité du Vendeur. Le Vendeur s'assurera qu'ils ne soient pas connus de tiers ou utilisés par des personnes non autorisées. Le cas échéant, le Vendeur sera l'unique responsable des conséquences du détournement des éléments de connexion. En cas de détournement des éléments de connexion, le Vendeur avertira Yapiki dès qu'il en aura connaissance.

## **Article 4. Conditions de vente des Produits et des Services**

### **4.1. Bonne foi et respect de la législation applicable**

Pour accéder aux Services du Site, le Vendeur s'engage à mettre en œuvre, de bonne foi, tous les moyens nécessaires afin de remplir ses obligations en délivrant un service de qualité aux Acheteurs. Il s'engage notamment pour cela à répondre aux courriers électroniques provenant de Yapiki dans un délai de vingt-quatre (24) heures à compter de leur réception. Tout échange avec Yapiki est strictement confidentiel : le Vendeur s'engage donc à ne pas divulguer le contenu de ces échanges à un tiers.

Le Vendeur s'identifiera auprès des Utilisateurs comme agissant en qualité de professionnel. Le Vendeur respectera la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale : autorisation gouvernementale, immatriculation, obligations comptables, sociales, fiscales, douanières, etc.

Le Vendeur respectera la législation applicable relative à la vente de boissons alcooliques et plus généralement eu égard aux Produits qu'il vend sur le Site. Le Vendeur s'engage et garantit qu'il ne vendra que des Produits dont il est propriétaire ou sur lesquels il a des droits. Le Vendeur garantit que les Produits ne contreviennent en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

Yapiki ne pourra donc être tenue responsable si le contenu des Produits ou des Prestations vendus est défaillant ou impropre à la consommation.

## **4.2. Obligations relatives aux offres de Produits sur le Site**

### **4.2.a Obligations légales du Vendeur**

Le Vendeur s'engage à respecter toutes les obligations légales de mise en vente des Produits et des Prestations. Le Vendeur s'engage également à respecter les lois et règlements qui lui incombent en sa qualité de professionnel eu égard notamment aux Produits qu'il vend sur le Site. En ce sens, il s'assure notamment que les étiquettes des produits présentent les mentions légales imposées par la législation du de vente. Il est de la responsabilité du Vendeur de s'assurer de la conformité de ses Produits aux obligations légales. Dans ce cadre, Yapiki ne pourra être tenue pour responsable d'un quelconque manquement à ce sujet.

### **4.2.b Contenus et Droits**

Pour chaque Produit ou Prestation vendus par le biais du Site, le Vendeur aura complété en amont la Fiche Vendeur et la Fiche Produit via son espace personnel sur le Site. Le Vendeur s'engage donc à communiquer aux Acheteurs toutes les informations leur permettant de connaître les caractéristiques essentielles du Produit et de la Prestation. De fait, il incombe au Vendeur de mettre à jour régulièrement les informations renseignées.

Dans ce cadre, Yapiki décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations renseignées par le Vendeur sur le Site.

Les illustrations/visuels téléchargés sur le Site pour la Fiche Produits devront être conformes aux Produits ainsi illustrés et respecteront les droits des tiers, notamment ceux de propriété intellectuelle. Ainsi, Yapiki ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une violation des droits des tiers concernant des visuels fournis par les Vendeurs.

Le Vendeur s'assure que les photos, documents et informations fournies respectent les droits d'auteurs ou sont libres de droits. Ils fournissent les autorisations nécessaires à l'utilisation des contenus restreints, crédits photos et tout autre support que Yapiki serait amené à publier sur son Site.

Le Vendeur possède tous les droits, pouvoirs et autorités nécessaires pour utiliser, accorder une (sous) licence et permettre à Yapiki de rendre disponible, sur les Sites, les Droits de Propriété Intellectuelle qui concernent les Informations Vendeur disponibles sur les Sites, ou qui sont établis ou évoqués dans celles-ci.

#### **4.2.c Contenus textuels**

En ce qui concerne les Œuvres écrites et d'image, le Vendeur garantit à YAPIKI l'autorisation préalable et expresse de lui conférer l'usage de leurs droits patrimoniaux sur ces œuvres pour les besoins, la durée et sur le territoire du présent Contrat.

Conformément aux dispositions de la loi du 21 juin 2004, dite « LCEN » (Loi pour la Confiance en l'Économie Numérique) Yapiki pourra supprimer toute information mise en ligne sur le Site par un Vendeur en cas de notification d'un tiers du caractère illicite de cette information ou d'une violation d'un droit.

Le Vendeur reste propriétaire et confère un droit d'usage, de reproduction et d'exploitation temporaire à YAPIKI, pour la durée et sur le territoire prévus au présent Contrat, tous droits d'exploitation, de reproduction, de représentation et d'usage du contenu textuel du site Internet de la Plateforme YAPIKI relatif aux Fiches Produits.

Les droits d'usage des Contenus textuels conférés par le Vendeur à YAPIKI comprennent :

- Le droit de reproduction, c'est-à-dire le droit de reproduire ou de faire reproduire les Œuvres écrites, par tous moyens techniques, sur les sites Internet exploités par YAPIKI ainsi que sur tous supports de réseaux sociaux et commerciaux à destination exclusive de ses clients et/ou membres.
- Le droit de représentation, c'est-à-dire le droit de communiquer au public (dans leur langue d'origine et dans les traductions qui pourront être effectuées) les Œuvres écrites sur les sites Internet exploités par YAPIKI ainsi que sur tous supports de réseaux sociaux et commerciaux à destination exclusive de ses clients et/ou membres.
- Le droit d'adaptation, c'est-à-dire le droit d'appliquer aux Œuvres écrites des agencements rendus nécessaires par des contraintes techniques ou commerciales liées à leur utilisation ou reproduction, sans pour autant les dénaturer ou porter atteinte à leurs caractéristiques essentielles. Le Vendeur accepte expressément que les Œuvres écrites puissent faire l'objet d'une mise à jour par YAPIKI, à la condition que ces mises à jour ne les dénaturent pas.
- Le droit de traduire, c'est-à-dire le droit de faire traduire tout ou partie des Œuvres écrites en toutes langues.

#### **4.2.d Contenus visuels**

Le Vendeur cède à Yapiki et à ses partenaires et/ou pour les besoins des sites qu'il exploite et réseaux sociaux, pour la durée et sur le territoire prévus au présent contrat, un droit d'usage pour la reproduction, représentation, et exploitation des images relatifs aux Annonces du site Internet de la Plateforme YAPIKI, à savoir notamment les photographies

des Produits offerts à la vente et les photographies des Commerçants (ci-après collectivement désignées les « Œuvres photographiques »).

Les droits d'usage conférés pour les contenus visuels par le Vendeur à YAPIKI comprennent :

- Le droit de reproduction, c'est-à-dire le droit de reproduire ou de faire reproduire les Œuvres photographiques, par tous moyens techniques, sur le site Internet de Yapiki accessible actuellement sur les sites Internet exploités par YAPIKI ainsi que sur tous supports de réseaux sociaux et commerciaux à destination exclusive de ses clients et/ou membres.
- Le droit de représentation, c'est-à-dire le droit de communiquer au public les Œuvres photographiques sur le Site à l'adresse [www.yapiki.com](http://www.yapiki.com), pour ses partenaires et sur tous supports commerciaux à destination exclusive de ses clients.
- Le droit d'adaptation, c'est-à-dire le droit d'appliquer aux Œuvres photographiques des agencements rendus nécessaires par des contraintes techniques ou commerciales liées à leur utilisation ou reproduction, sans pour autant les dénaturer ou porter atteinte à leurs caractéristiques essentielles.

### **4.3. Obligations relatives à la vente des Produits et des Prestations**

**4.3.a** La vente des Produits proposés par les Vendeurs sur le Site est conclue à la condition résolutoire que le Produit, le Service ou la Prestation soit disponible.

**4.3.b.** Le Vendeur est informé sans délai par courrier électronique par Yapiki lorsqu'un Produit ou une Prestation a fait l'objet d'une commande par un Acheteur. Si le vendeur a pris les options, la notification peut être par SMS ou message push via l'application.

Le Vendeur disposera d'un délai de (2) heures ouvrables pour valider la commande. La validation de la commande est l'engagement ferme d'expédier le(s) Produit(s) dans le délai prévu dans la commande.

En cas de disponibilité du ou des Produits, Services ou Prestations commandés, le Vendeur s'engagera à :

- valider la commande :
- via son espace Vendeur sur le Site
- via l'application Yapiki
- préparer la commande pour qu'elle soit prête à l'heure de retrait indiqué par le Client lors de la commande,
- remettre la commande au Client ou au livreur, selon le mode de retrait/ livraison choisi par le Client lors de la commande,
- assurer le service après-vente avec le Client.

Le Vendeur consultera régulièrement, au moins cinq fois par jour ouvré, ses courriers électroniques reçus à l'adresse fournie à Yapiki afin de connaître la liste des Produits commandés par les Acheteurs, afin d'en confirmer la disponibilité dans le délai mentionné précédemment.

### **4.4. Obligations relatives à la vente des Produits**

Les contrats de vente des Produits proposés par le Vendeur sur le Site sont conclus entre le Vendeur et l'Acheteur. Le Vendeur s'engage à n'offrir sur le Site que des Produits disponibles et à supprimer sans délai du Site toute offre se rapportant à des Produits qui ne sont plus disponibles. Le Vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité du Produit dont il a seul la maîtrise.

En cas d'absence ou d'indisponibilité de plus d'un jour ouvré, le Vendeur doit suspendre temporairement la vente de ses Produits par le Site.

Le Vendeur s'engage à honorer au minimum 95 % des commandes des Produits proposés à la vente sur le Site depuis l'ouverture de son compte. Si ce n'était pas le cas, Yapiki pourra interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 14.

De plus, si le Vendeur ne propose aucun produit à la vente pendant 3 mois, Yapiki pourra suspendre ou résilier définitivement l'accès au Service dans les conditions prévues à l'article 14.

#### **4.5. Obligations relatives à la livraison des Produits**

Le Vendeur s'engage à communiquer pour chaque Produit les modes de livraison proposés.

Le Vendeur doit lors de la préparation de la commande, insérer dans chaque colis, un bon de livraison.

Le Vendeur s'engage à apporter tout le soin nécessaire à la mise sous pli des Produits commandés de façon à éviter que les Produits ne soient endommagés durant le transport.

##### **4.5.a Livraison assurée par le Vendeur**

Dans le cas où le Vendeur assume directement la livraison, le Vendeur aura la responsabilité d'acheminer les marchandises au Client dans le délai convenu.

##### **4.5.b Transport au travers de la logistique Yapiki**

Dans le cas où Yapiki pratique un enlèvement chez le Vendeur, Yapiki aura la responsabilité d'acheminer les marchandises au Client.

Dans le cas où survient une avarie durant l'acheminement des Produits à l'Acheteur, le Vendeur recevra les directives de Yapiki et ne traitera pas les réclamations des Acheteurs en direct et préviendra Yapiki sous 6 heures comme prévu à l'article 12. Afin de se prémunir de la casse le Vendeur reconnaît avoir recours à des emballages de qualité et porte la responsabilité en cas d'emballage ne convenant pas au transport.

Dans le cas d'une casse de produit durant le transport organisé par Yapiki imputable au livreur, et si le client destinataire choisi d'être re-livré des produits initialement commandés plutôt que d'obtenir un avoir, alors le Vendeur sera amené à relivrer les Produits à l'Acheteur dans les 12 heures. Il fournira dans les 12 heures du signalement de l'avarie une facture des produits cassés, à Yapiki. Il sera remboursé à l'issue du remboursement du livreur à Yapiki du montant de la casse

Dans le cadre de l'article 4, le Vendeur préviendra d'une éventuelle absence qui pourrait compromettre le traitement des commandes des Produits ou des Prestations. Le Vendeur sera tenu de renseigner son absence sur son espace Vendeur ou à défaut de prévenir Yapiki par mail.

## Article 5. Non Démarchage et non sollicitation

Le Site proposant un service de mise en relation entre les Vendeurs et les Acheteurs, il revient à Yapiki d'assurer le lien entre les Vendeurs et les Acheteurs. Dans ce cadre, il est formellement interdit au Vendeur de contacter directement et/ou de s'adresser directement à l'Acheteur qu'il soit particulier ou professionnel, durant toute la durée du contrat et jusqu'à trois (3) ans au-delà de sa date de fin ou de rupture.

## Article 6. Prix de vente

Les prix sont définis librement et inscrits sous l'entière responsabilité du Vendeur.

Les prix indiqués sur le Site doivent être toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, écotaxe, etc.), mais hors frais accessoires (livraison notamment). Les frais accessoires sont ajoutés par le Site lors de la validation de la commande par l'Acheteur.

**Pour les produits vendus sur le Site, le Vendeur doit appliquer un prix, des conditions commerciales, services et qualité similaires à ce qu'il pratique dans tout autre moyen de distribution (boutique, autre site internet, ...).**

## Article 7. Rémunération de Yapiki

Pour chaque commande de Produits payée sur le Site Yapiki.com et reçue par un Acheteur, Yapiki percevra de la part du Vendeur une commission de 9% HT du prix de vente TTC du produit.

La commission est due dès que l'acheteur a acquitté le prix de la vente et que le délai de rétractation est échu.

Selon la formule de Services choisie, un forfait mensuel s'appliquera.

Pour le paiement des sommes dues par l'Acheteur, il est recouru à la Solution Mangopay. Pour la perception des sommes, le Vendeur accepte les conditions générale Mangopay. Si le Vendeur ne pouvait pas être enregistré auprès de Mangopay ou si après son enregistrement Mangopay venait à déréférencer le Vendeur, alors Yapiki pourra interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 14.



Si le Vendeur devait rembourser l'Acheteur de tout ou partie de la vente, il utiliserait pour ce faire la solution Mangopay.

## **7.1. Rémunération suit au reconfinement du 30 octobre 2020**

Aménagement de la rémunération dans le cadre du re-confinement à compter du 30 octobre 2020 et jusqu'au 30 avril 2021 :

- offre de référencement et de présence du Vendeur sur la Plateforme Yapiki : offert, il ne sera appliqué aucun frais ;
- commission sur le prix de vente TTC des produits : commission réduite de 5% HT du prix de vente des produits.

## **Article 8. Données personnelles**

Conformément aux CGV, les informations et données relatives à toute personne physique représentant les Vendeurs sont traitées par Yapiki ; elles sont indispensables à la gestion de la relation avec le Vendeur et de son accès au Site et à ses Services. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires incombant, le cas échéant, à Yapiki.

Le Vendeur s'engage à utiliser les données personnelles de l'Acheteur qui lui seront transmises par Yapiki uniquement pour les besoins de la livraison des Produits et pour lui permettre de s'acquitter des obligations légales qui s'y attachent. Toute autre utilisation, location, vente, revente ou copie de la part du Vendeur sont prohibées.

## **Article 9. Promotion et marketing en ligne**

### **9.1. Promotion des Produits**

Yapiki est autorisé à promouvoir le Vendeur en employant le ou les noms dudit Vendeur dans le cadre de campagnes de marketing en ligne, y compris lors de campagnes par email et/ou de publicité dite payée-par-clic (PPC). Yapiki lance des campagnes de marketing et de communication en ligne à ses propres frais et à sa seule discrétion.

### **9.2. Méthodes utilisées**

Le Vendeur est réputé informé des méthodes de fonctionnement des moteurs de recherche, telles que l'indexation du contenu et le classement des URL. S'il est porté à la connaissance du Vendeur que le comportement de Sites Tiers viole les Droits de Propriété Intellectuelle dudit Vendeur, Yapiki accepte que le Vendeur l'informe par écrit des détails dudit comportement. Yapiki emploiera des méthodes commercialement raisonnables et éthiques pour s'assurer que le Tiers concerné prenne les mesures appropriées pour remédier au non-respect des droits du Vendeur.

### **9.3. Responsabilité**

Le Vendeur accepte de ne pas cibler spécifiquement la marque Yapiki par le biais d'achats de mots clefs qui sont soumis aux Droits de Propriété Intellectuelle de Yapiki.

#### **9.4. Utilisation des logos et communication**

Yapiki pourra utiliser la marque ou le logo appartenant au Vendeur afin de promouvoir l'utilisation par le Vendeur du Site et de ses Services.

Il est entendu que les parties pourront communiquer sur l'existence de leur partenariat sous réserve de l'accord préalable des parties quant au libellé du communiqué de presse.

### **Article 10. Responsabilité**

Le Vendeur garantit et indemniserà Yapiki contre tout dommage subi par Yapiki et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de Yapiki à raison de la violation par le Vendeur d'un droit quelconque d'un tiers, y compris d'un Acheteur, que ce dommage résulte de la vente de Produits, de l'utilisation faite par le Vendeur des services du Site, ou de toute autre fait qui lui serait imputable.

La responsabilité de Yapiki envers le Vendeur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et est en tout état de cause limitée au montant correspondant aux commandes réalisées dans le mois précédent. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects, notamment la perte de chance de vendre des Produits en cas d'indisponibilité des Services du Site.

Yapiki décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes conclues par l'intermédiaire du Site et de ses Services. Toute réclamation relative aux Produits qui serait portée à la connaissance de Yapiki sera transmise au Vendeur concerné, qui en assumera l'entière et seule responsabilité, ceci inclut les coûts de rappel, de retour et de dédommagement du client.

### **Article 11. Nullité partielle**

Toute clause des CGU Vendeur qui viendrait à être déclarée nulle en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente sera privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations ni affecter la validité des CGU Vendeur.

### **Article 12. Différends et litiges relatifs aux produits**

De manière générale, le Vendeur s'engage à mettre en œuvre, de bonne foi, tous les moyens nécessaires afin de remplir ses obligations en délivrant un service de qualité aux Acheteurs.

À tout moment, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service, notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours.

Au-delà de ces délais, l'Acheteur conserve la possibilité de contacter le Vendeur, de formuler toute demande relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

En cas de réclamation d'un Acheteur concernant un Produit, y compris lorsque le Vendeur est informé de ladite réclamation par le biais de l'outil d'information mis à sa disposition dans le Service et/ou par l'envoi d'un email de Yapiki, le Vendeur fait son affaire personnelle de la résolution du différend qui l'oppose à l'Acheteur. Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur, le cas échéant à l'aide de l'outil de messagerie mis à leur disposition sur le Service. Le Vendeur devra faire ses meilleurs efforts pour résoudre le litige l'opposant à l'Acheteur amiablement.

Si la contestation de l'Acheteur s'avère fondée, le Vendeur procèdera soit à l'envoi d'un autre exemplaire du Produit commandé soit au remboursement.

Yapiki se réserve le droit, concernant les Vendeurs ayant réalisé au moins 5 ventes, de suspendre ou résilier les présentes dans les conditions prévues à l'article 14 en cas d'atteinte par le Vendeur d'un taux de réclamation supérieur à 5% de ses commandes depuis l'ouverture de son compte.

Dans l'intérêt de la défense des Acheteurs du Site et de son image de marque, Yapiki se réserve le droit d'intervenir auprès du Vendeur pour la résolution de tout litige.

Yapiki peut consulter le Vendeur qui s'engage à lui répondre au plus tard dans un délai de vingt-quatre (24) heures ouvrables à compter de la réclamation de l'Acheteur.

Le Vendeur fera ses meilleurs efforts pour aider Yapiki à la résolution du différend/litige qui l'oppose à l'Acheteur et fera ses meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du différend/litige.

Yapiki n'interviendra pas dans le processus de retour des Produits, quelle que soit la cause du retour. En conséquence, les Produits seront retournés directement à l'adresse de retour du Vendeur indiquée sur le Site ; Yapiki ne réceptionne pas les retours de Produits. Dans l'hypothèse où un Produit serait retourné à Yapiki, celle-ci renverrait le Produit au Vendeur à aux frais du Vendeur.

Le Vendeur accepte que Yapiki conserve tout paiement à verser au Vendeur jusqu'à ce que la réclamation ait été indiquée comme réglée par le Vendeur et par l'Acheteur.

## **Article 13. Cas de force majeure**

Un cas de force majeure la responsabilité de Yapiki ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la

force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil. Tout autre cas est expressément exclu. La Partie victime de la Force Majeure informe immédiatement – par LRAR – l'autre Partie de sa survenance, de sa durée et de ses conséquences prévisibles. Les obligations des Parties seront suspendues pendant toute la durée du cas de Force Majeure. Dans l'hypothèse où cette suspension durerait plus de trente (30) jours à compter de sa date de notification (date de réception ou de première présentation de la LRAR), la Partie la plus diligente pourra notifier par LRAR à l'autre Partie la résiliation immédiate du Contrat, sans qu'il y ait lieu à une indemnisation quelconque

En cas de force majeure, le Vendeur ne facturera pas de frais et procédera au remboursement (dans l'éventualité où ceux-ci sont applicables) des Acheteurs affectés par ledit cas de force majeure. Les remboursements s'appliquent à tous les frais, dépenses et divers montants engagés, notamment aux tarifs (non-remboursables) ou aux défections, aux frais d'annulation ou de (modification de) réservation, ainsi qu'aux frais engagés pour (i) toute annulation ou modification de réservation effectuée à l'initiative de l'Acheteur, ou (ii) concernant la partie de réservation non consommée du fait de la survenance d'un cas de force majeure.

En cas de doute raisonnable et justifié, le Vendeur est en mesure d'exiger de l'Acheteur l'apport d'une preuve raisonnable du lien de causalité entre le cas de force majeure et l'annulation, la défection ou la modification de réservation (et, le cas échéant, la présentation à Yapiki du justificatif y correspondant). Le Vendeur doit communiquer à Yapiki les détails afférents au Produit touché par le cas de force majeure de façon à ce que Yapiki puisse prendre acte de toute annulation, défection ou modification de réservation relative à un cas de force majeure. Yapiki ne facturera pas de frais de commission sur les défections, annulations et parties de réservations non consommées résultant dudit cas de force majeure.

## **Article 14. Durée – Résiliation – Cessation du contrat**

### **14.1 Durée**

Le présent Contrat est conclu pour une durée indéterminée.

### **14.2 Résiliation**

Il pourra être résilié par l'une ou l'autre Partie, sous réserve d'un préavis minimal de sept (7) jours à compter de la réception de la notification qui sera faite à Yapiki par lettre recommandée avec accusé de réception.

En cas d'inexécution et/ou de mauvaise exécution du Contrat par le Vendeur, le Contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de Yapiki quinze (15) jours après une mise en demeure, par email ou lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet et précisant la ou les obligations en souffrance, et selon la gravité de la situation avec préjudice de toute demande de dommages et intérêts.

Les éléments qui amèneraient Yapiki à résilier de plein droit le contrat et formuler une demande de dommages et intérêts sont par exemple :

- le non-respect par le Vendeur des niveaux de service minimum indiqués dans les CGV,
- la vente de Produits contrefaisant ou portant atteinte aux droits de tiers et/ou de réseaux de distribution sélective ou exclusive,
- la vente sur la Plateforme des Produits dans des conditions ne respectant les engagements du Vendeur stipulés dans les Conditions Générales,
- le signalement, par un consommateur ou par tout tiers détenant un intérêt légitime, d'une faute, d'un abus ou autre indécatesse imputable au Vendeur, telle que par exemple et sans que cela ne soit limitatif la transmission de fausse information relative à la concrétisation d'une réservation effectuée sur la plateforme
- le non-paiement par le Vendeur des factures mensuelles qui lui sont adressées.

Dès lors qu'elle aurait connaissance de l'un des faits suivants :

- fourniture de fausses informations par le Vendeur (ou omission d'information), lors de son inscription ou ultérieurement, de nature à porter atteinte à la transparence des opérations proposées par le Vendeur sur la Plateforme ou de nature à réduire l'exercice d'un de leurs droits légaux ou contractuels par les consommateurs,
- commission par le Vendeur d'une pratique commerciale déloyale à l'égard des consommateurs.

### **14.3 Cessation du contrat**

En cas de résiliation, pour quelque raison que ce soit, toutes les sommes dues par le Vendeur à la date de résiliation sont immédiatement exigibles. À la date de résiliation, le Vendeur perd sa qualité de Vendeur :

- ses Produits sont alors immédiatement retirés de la Plateforme,
- son compte est fermé lorsque le traitement des commandes en cours d'exécution à la date de résiliation du contrat est achevé et que l'ensemble des réclamations relatives aux commandes passées auprès de lui sont résolues.

Quel que soit le contexte de clôture de compte d'un vendeur, et la partie qui en a l'initiative, le Vendeur est tenu d'achever l'exécution de toute commande d'un Acheteur, en cours à la date de clôture, et d'assurer ses obligations d'après-vente (légales et contractuelles) y afférentes notamment la bonne gestion des réclamations jusqu'à leur résolution.

Conformément à la législation, un service de médiation pour les litiges de consommation liés aux transactions est proposé par Yapiki aux Acheteurs.

## **Article 15. Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Nanterre.